



KNIHOVNY.CZ

Práce s identitami na portálu knihovny.cz

Petr Žabička

Moravská zemská knihovna v Brně

Obsah

- O portálu, role MZK
- Identity v portálu
- Sdílení identit
- Registrace
- Zapojování knihoven

O portálu

- Jedna z hlavních priorit Koncepce rozvoje knihoven
- Cíl: poskytnout nabídku knihoven na jednom místě uživatelsky přívětivým způsobem
- Inspirace: finna.fi, bibliotek.dk, bibliotheek.nl, swissbib.ch
- Vývoj zahájen 2015, vývojem pověřena MZK

O portálu

- Založeno na open source:
 - systém VuFind (front-end knihovního katalogu)
 - využívá Solr (Lucene)
- Agreguje metadata i plné texty z knihoven a dalších zdrojů
 - Normy, patenty, zákony apod.
- Zprostředkovává uživatelům i služby knihoven
 - Info o výpůjčkách a rezervacích, objednávání apod.

O portálu

- V ostrém provozu zapojeno již 15 velkých knihoven včetně NK, NTK a řady krajských knihoven (7 různých knihovních systémů)
- Integruje databázi národních autorit, adresář českých knihoven a zdroje serveru obalkyknih.cz
- Na zapojení dalších knihoven se pracuje

České knihovny na jednom místě

Hledejte mezi 10 627 032 dokumenty

Zadejte hledaný dotaz, např. název knihy

 **HLEDAT**

?

[Pokročilé vyhledávání](#)

← Inspirace ke čtení

Najít knihovnu →

Nejpůjčovanější knihy 2015



Přemyslovská epopej. IV, Král básník Václav II.

Vlastimil Vondruška, 1955-



Duhová ulice

Lisa Kleypas, 1964-



Potok stínů

Joy Fielding, 1945-

Oblíbení autoři



Paolini, Christopher, 1983-

fantasy



Steel, Danielle, 1947-

romantika



Sapkowski, Andrzej, 1948-

fantasy

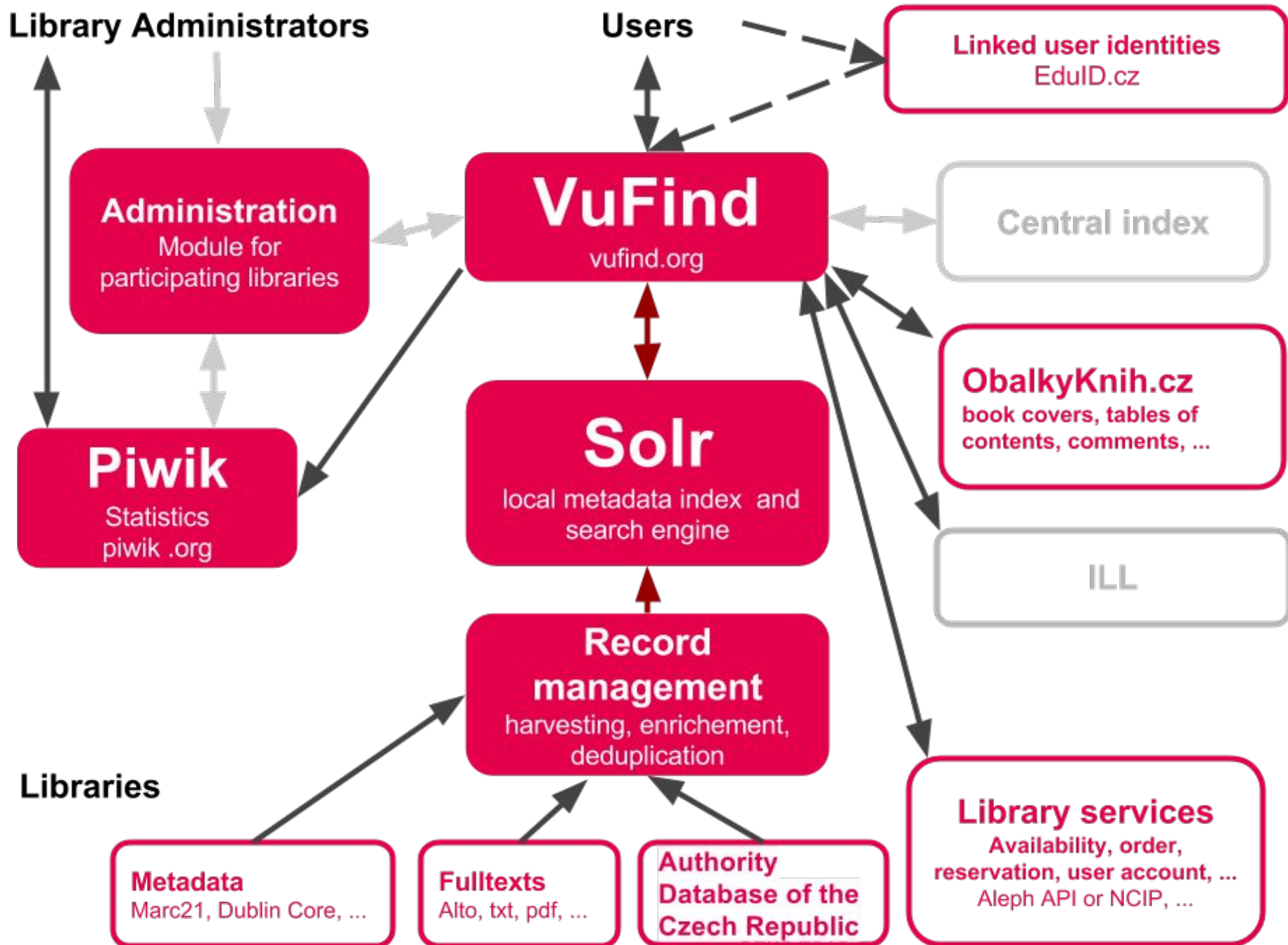
Víte, že ...

I Vy můžete sestavit tematický seznam doporučené literatury?

Pošlete nám ho a my ho přidáme do Inspirace nebo na úvodní stranu.

26. října představíme tento portál široké veřejnosti?

Nyní nám můžete pomoci najít všechny problémy, aby bylo spuštění úspěšné. Nahlásit je můžete přes formulář zpětné vazby v patičce.



Identity v portálu

- Využíváme identifikace uživatelů prostřednictvím eduID.cz
- Portál je service provider
 - sám o sobě neumožňuje registraci
- Pokud se uživatel přihlásí účtem knihovny zapojené do portálu, má přístup ke službám knihovny, jinak jen k základním funkcím portálu

Propojování identit

- Uživatel si může propojit identity z více institucí
- Využito funkcionality VuFindu, vyvinuté portálem Finna.fi
- Informace o propojení uložena portálem
- Optimalizováno z hlediska UX - použito vlastní řešení seznamu institucí, protože WAYF patřící eduID.cz se nechoval predikovatelně

Propojování identit

Zadejte hledaný dotaz, např. název knihy

 **HLEDAT**

Pokročilé vyhledávání ?

Můj účet

Výpůjčky
Historie výpůjček
Rezervace a objednávky
Pokuty a poplatky
Profil
Nastavení
Propojené účty
Uložená vyhledávání
Odhlásit

Oblíbené

Detektivky
Přenesené oblíbené
Přenesené oblíbené
Vytvořte seznam

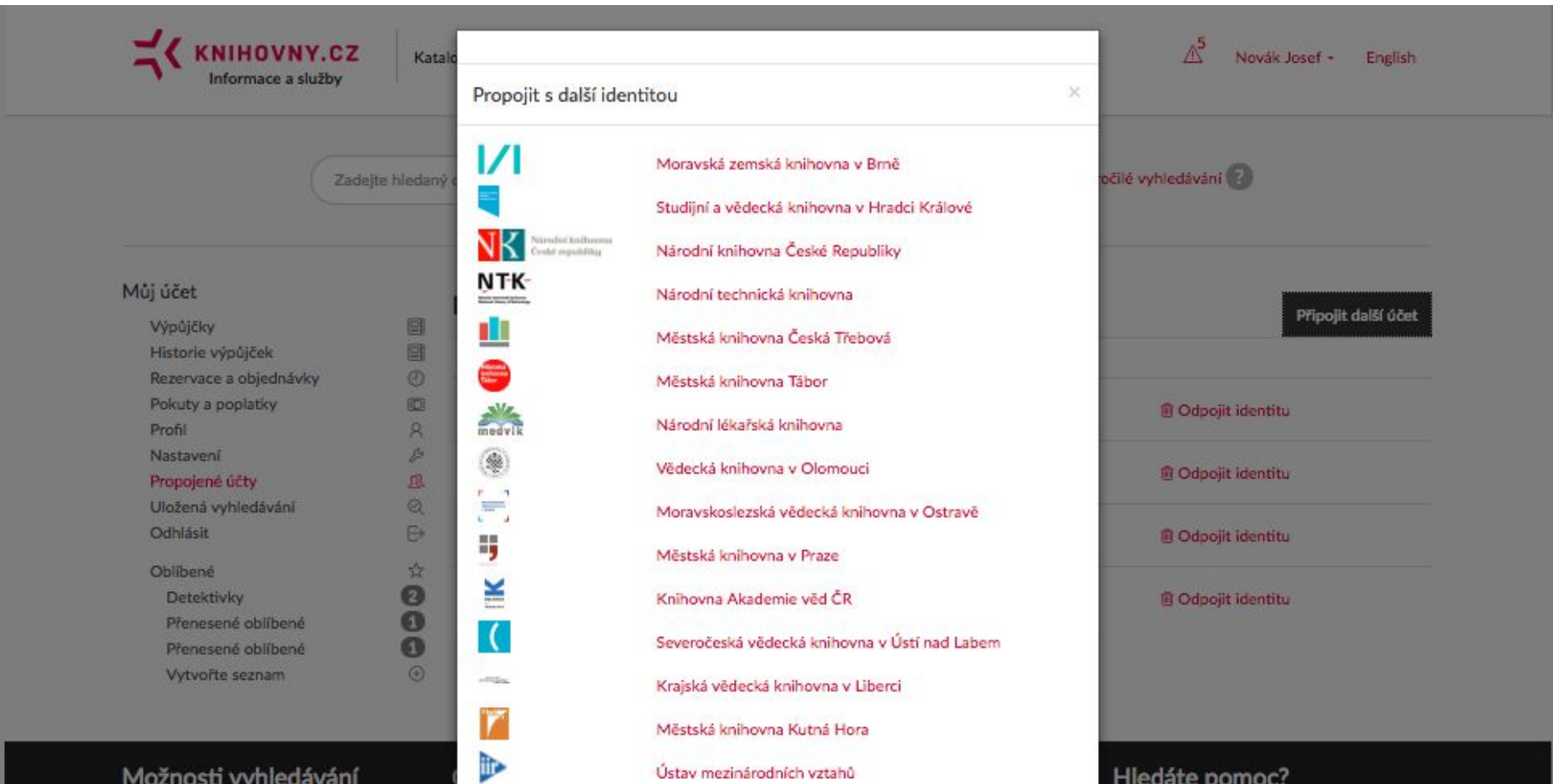


Propojené účty ?

Připojit další účet

	Identita	Příslušný email	
	Městská knihovna Česká Třebová	petra@mzk.cz	 Odpojit identitu
	Moravská zemská knihovna	novakooo@seznam.cz	 Odpojit identitu
	Městská knihovna v Praze		 Odpojit identitu
	Městská knihovna Kutná Hora		 Odpojit identitu

Propojování identit



KNIHOVNY.CZ
Informace a služby

Katalog

Zadejte hledaný výraz

Můj účet

- Výpůjčky
- Historie výpůjček
- Rezervace a objednávky
- Pokuty a poplatky
- Profil
- Nastavení
- Propojené účty**
- Uložená vyhledávání
- Odhlásit
- Oblíbené
 - Detektivky
 - Přenesené oblíbené
 - Přenesené oblíbené
 - Vytvořte seznam

Možnosti vyhledávání

Propojit s další identitou

	Moravská zemská knihovna v Brně
	Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové
	Národní knihovna České Republiky
	Národní technická knihovna
	Městská knihovna Česká Třebová
	Městská knihovna Tábor
	Národní lékařská knihovna
	Vědecká knihovna v Olomouci
	Moravskoslezská vědecká knihovna v Ostravě
	Městská knihovna v Praze
	Knihovna Akademie věd ČR
	Severočeská vědecká knihovna v Ústí nad Labem
	Krajská vědecká knihovna v Liberci
	Městská knihovna Kutná Hora
	Ústav mezinárodních vztahů

Připojit další účet

Odpojit identitu

Odpojit identitu

Odpojit identitu

Odpojit identitu

Hledáte pomoc?

Přínosy propojování identit

- Uživatel vidí najednou stav konta ze všech “jeho” knihoven
- Může si zapnout prohledávání katalogů “jeho” knihoven
- Usnadnění přístupu k placeným elektronickým zdrojům
- Mohli bychom povolit propojení 2 účtů z jedné instituce, zatím zakázáno

Přínosy propojování identit



The screenshot shows the KNIHOVNY.CZ website interface. The header includes the logo and navigation links: Katalog, Inspirace, and Knihovny. A user profile for 'Novák Josef' is visible in the top right corner. The main content area features the title 'České knihovny' and a search bar with the placeholder text 'Zadejte hledaný dotaz, např. název knihy'. A dropdown menu is open, displaying a list of libraries with associated warnings:

Knihovna	Varování
Městská knihovna Česká Třebová	V této instituci máte blokaci!
Městská knihovna Česká Třebová	V této instituci máte pokutu!
Moravská zemská knihovna	V této instituci máte blokaci!
Městská knihovna Kutná Hora	V této instituci máte blokaci!
Městská knihovna Kutná Hora	V této instituci máte nevrácené výpůjčky!

On the left side, there is a book cover for 'MRTVÁ SELMA' and a link '← Inspirace ke čtení'. On the right side, there is a link 'Najít knihovnu→'.

Přínosy propojování identit

Můj účet

Výpůjčky
Historie výpůjček
Rezervace a objednávky
Pokuty a poplatky
Profil
Nastavení
Propojené účty
Uložená vyhledávání
Odhlásit

Oblíbené
Detektivky
Přenesené oblíbené
Přenesené oblíbené
Vytvořte seznam



Pokuty a poplatky ?

Městská knihovna Česká Třebová



Popis	Název	Datum vzniku poplatku	Poplatek
Poplatek za služby		4. 8. 2015	-50.00 Kč
Celkový stav k dnešnímu dni			-50.00 Kč

Moravská zemská knihovna



V této instituci nemáte žádné pokuty ani poplatky.

Městská knihovna v Praze



V této instituci nemáte žádné pokuty ani poplatky.

Městská knihovna Kutná Hora



Popis	Název	Datum vzniku poplatku	Poplatek
Upomínka		3. 10. 2016	10.00 Kč
Celkový stav k dnešnímu dni			10.00 Kč

Proč jsme (zatím) nepoužili Perun

- Příliš složité GUI pro uživatele
- Ztráta cookie uživatele
- Problém se seznamem institucí (eduID.cz WAYF)
- Nebylo možné odpojovat jednou propojené účty
- Nelze uživateli vytvořit účet aniž by něco musel v Perunu odkliknout (velmi matoucí pro uživatele, který poprvé navštíví CPK)
- Chybí v Perunu informace, ve které instituci má právě aktivní sezení (řekněme, že by tato informace expirovala po 15-30 min)
 - Využili bychom u přesměrování na elektronické zdroje jiných knihoven s automatickým přesměrováním na IdP s aktivním sezením (odpadá nutnost se znovu přihlašovat)
- Do budoucna s přechodem na Perun počítáme (potřeba sdílení informace o propojení účtů mezi systémy)

Přetrvávající problémy

- ExtIdP nepodporuje odhlášení - nemůžeme navzájem propojit např. účet Google a MojID
- Odhlašování při použití Shibboleth 3 mají knihovny problém zprovoznit
- Example logout page - místo aby se uživatel dostal na smysluplnou stránku, ignoruje IdP údaj v targetId a zobrazí generickou stránku, kterou nemá daná instituce ani nastýlovanou

MojID a registrace do knihoven

- IdP obecně nepředává osobní údaje, potřebné pro registraci čtenáře do knihovny
- Absence smluv mezi institucemi o uznávání registrace (+ provozní komplikace)
- Řešení: uznávání validovaného MojID namísto fyzické registrace
- Knihovny jako validační místa MojID
- Velmi pomalý nástup (v MZK v provozu)

MojID a registrace do knihoven

Předregistrace nových čtenářů

Přihlásit přes mojID



[Proč mojID?](#) | [Nový účet mojID](#)

Osobní informace

Pohlaví:

Pohlaví

Jméno: *

např. Jan

Příjmení: *

např. Novák

Tituly:

např. MBA., PhD.

Telefon:

Emailová adresa:

např. adresa@domena.cz; Vyplňte, žádáte-li doplňkové služby (jako např. emailové upozornění)

Vzdělání/zaměstnání:

Student střední školy



Obor:

Vyberte obor studia



Trvalá adresa

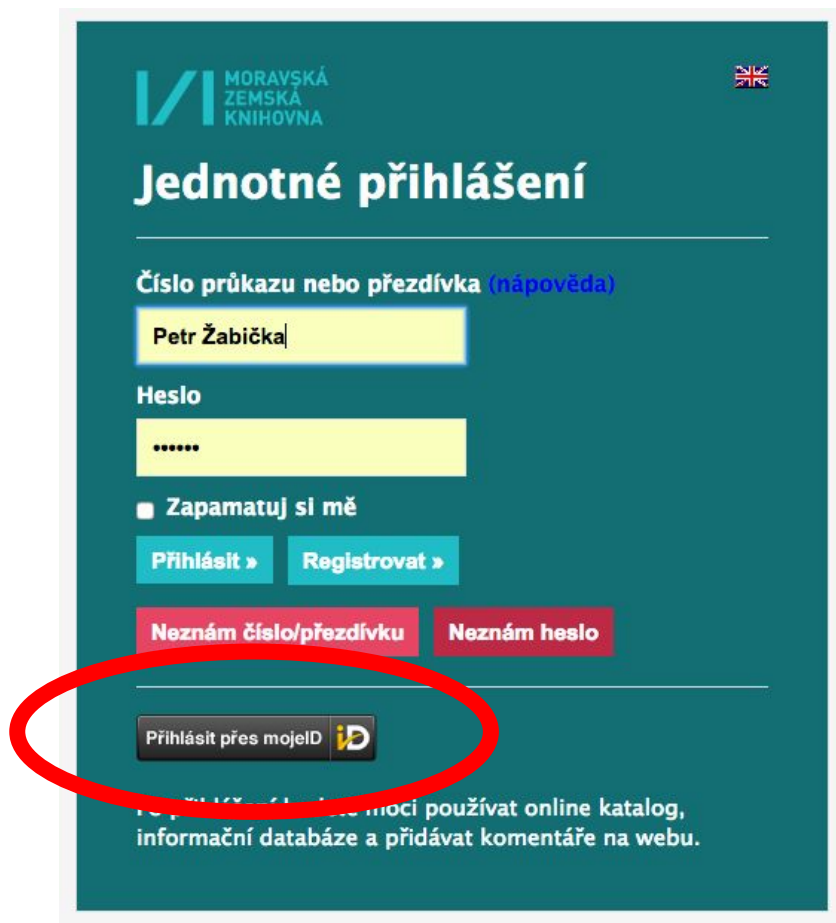
Ulice č. popisné: *

např. Na Příkopě 12

MojID a přihlašování

- Propojení MojID a id uživatele na úrovni IdP
 - uživatel vystupuje jako přihlášený přes IdP knihovny, ne přes extIdP
- O tomto propojení neví SP (ani Perun, ani knihovny.cz)
 - zmatení uživatele
- Ale pro přístup do elektronických zdrojů je nutné takto postupovat
 - Dá se toto vyřešit jinak?

MojID a přihlašování



MORAVSKÁ
ZEMSKÁ
KNIHOVNA

Jednotné přihlášení

Číslo průkazu nebo přezdívká (nápoděda)

Petr Žabička

Heslo

.....

☐ Zapamatuj si mě

[Přihlásit »](#) [Registrovat »](#)

[Neznám číslo/přezdívká](#) [Neznám heslo](#)

[Přihlásit přes mojID](#) 

Pro přístup k online katalogu, informační databázi a přidávání komentářů na webu.

Zapojení knihoven

- Technické, ale i administrativní procesy zapojení do eduID.cz jsou pro většinu knihoven příliš složité
- Knihovny se systémem Aleph se musí zapojit samy po technické i administrativní stránce (Aleph jediný může fungovat jako SP a po doplnění o LDAP rozhraní i jako IdP)

Zapojení knihoven

- Knihovny s ostatními systémy komunikují s portálem prostřednictvím protokolu NCIP, který podporuje i autentizaci
- MZK pro ně provozuje IdP proxy, přes kterou je registruje v eduID.cz
- Každá knihovna najmenuje stejné pracovníky MZK jako administrativní nebo alespoň technické kontakty

Zapojení knihoven - problémy

- Když teď kolega odchází z MZK, musíme nechat všechny knihovny znovu najmenovat administrativní, resp. technické kontakty (nyní cca. u 10 knihoven, ale to číslo poroste)
 - Každé knihovně musíme napsat přesně co má udělat, pak nemáme jasnou zpětnou vazbu - není automatizovatelné
 - Preferovali bychom, kdyby knihovny mohly jmenovat ne konkrétní lidi, ale MZK
 - Nebo existuje koncepčně zcela jiné, lepší řešení?

Zapojení knihoven - problémy

- Pro každou knihovnu musíme vytvářet samostatnou subdoménu
 - Používáme certifikát letsencrypt (API pro vystavení certifikátu, rychlé, plně automatizované) - ale problém s důvěrou u starých zařízení (XP, staré mobily apod.)
 - Bylo by lepší udělat wildcard certifikát od CESNETu pro doménu typu *.login.knihovny.cz?

Děkuji za pozornost a za dosavadní spolupráci!

Otázky?